

Số: /BC-UBND

Hương Trà, ngày 16 tháng 6 năm 2026

## BÁO CÁO

### Cung cấp số liệu theo Công văn 8676/UBND-NV ngày 16/6/2026

Thực hiện Công văn số 8676/UBND-NV ngày 16/6/2026 của UBND thành phố về việc cung cấp bổ sung thông tin phục vụ báo cáo, UBND phường báo cáo một số nội dung như sau:

#### 1. Về tổ chức bộ máy

Ủy ban nhân dân phường đã thành lập 03 cơ quan chuyên môn trực thuộc (Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Phòng Văn hoá - Xã hội); 01 tổ chức hành chính (Trung tâm Phục vụ hành chính công); Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công; tiếp nhận và thành lập 12 đơn vị sự nghiệp công lập giáo dục trực thuộc; tiếp nhận, thành lập Trạm Y tế phường.

Với việc tổ chức các cơ quan, đơn vị như trên, đến thời điểm này, chính quyền phường Hương Trà đã cơ bản vận hành thông suốt, không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Về việc xác định khung tổ chức bộ máy của các cơ quan trực thuộc UBND phường, UBND phường đề nghị thực hiện theo Nghị định số 370/2025/NĐ-CP.

#### 2. Chuyển đổi số

Đối với lĩnh vực chuyển đổi số, trong quá trình triển khai thực hiện, UBND phường và người dân gặp phải một số khó khăn sau:

- Cơ sở dữ liệu về hộ tịch chưa đầy đủ, đôi khi gây lỗi khi tra cứu thông tin.
- Một số TTHC được sửa đổi, bổ sung nhưng hệ thống chưa cập nhật kịp thời, gây lúng túng trong việc tiếp nhận, nộp hồ sơ.
- Việc thanh toán trực tuyến đôi lúc xảy ra lỗi, đã thực hiện xong việc thanh toán trực tuyến nhưng trên cổng một cửa điện tử chậm thể hiện đã thanh toán. Các hồ sơ đã thanh toán nhưng Công dịch vụ Công quốc gia vẫn có thể tra cứu và thanh toán tiếp được.

Đề xuất:

- Cập nhật hệ thống cơ sở dữ liệu về hộ tịch, đảm bảo chính xác, đầy đủ và thông suốt trong quá trình hoạt động.
- Cập nhật đồng thời hệ thống khi một số TTHC được sửa đổi, bổ sung.
- Hoàn thiện quy trình thanh toán trực tuyến.

#### 3. Khung tổ chức hành chính cấp xã

Về việc xác định khung tổ chức bộ máy của các cơ quan trực thuộc UBND phường, UBND phường đề nghị thực hiện theo Nghị định số 370/2025/NĐ-CP.

#### 4. Đánh giá mức độ hài lòng của xã hội, người dân, doanh nghiệp sau 01 năm vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp

Theo thống kê tại Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC, mức độ hài lòng của người dân theo một số tiêu chí như sau:

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%
- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 80.22%
- Điểm đánh giá chung: 17.4/18 điểm.

**5. Các nhiệm vụ được phân cấp, phân quyền từ trung ương, thành phố**

Theo 28 Nghị định về phân cấp phân quyền của Chính phủ, sau khi bỏ chính quyền cấp huyện, số nhiệm vụ đưa về UBND cấp xã là 1.060 nhiệm vụ.

Số TTHC cấp xã được phân cấp, phân quyền thực hiện từ cấp tỉnh: 7 TTHC.

Nhiệm vụ hiện nay thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND cấp xã (*trước đây thuộc UBND cấp huyện, sau khi thực hiện CQĐP 2 cấp chưa có Nghị định thay thế nên UBND cấp xã kế thừa, áp dụng Nghị định 85/2023/NĐ-CP để thực hiện*) nhưng phải xin ý kiến cấp thành phố trước khi thực hiện: biệt phái viên chức (quy định tại Nghị định 85/2023/NĐ-CP)

**6. Số lượng hồ sơ, thủ tục hành chính đã tiếp nhận của UBND phường**  
Có biểu chi tiết đính kèm.

Trên đây là báo cáo cung cấp số liệu của UBND phường./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Việt Hà**