

Số: 1979 /BC-UBND

Hương Trà, ngày 09 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội

Thực hiện Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 30/3/2026 của UBND thành phố Huế về việc kiểm tra việc thực hiện chế độ, chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội trên địa bàn thành phố năm 2026, UBND phường Hương Trà báo cáo kết quả thực hiện với các nội dung sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

1. Khái quát đặc điểm tình hình địa phương

Thực hiện Nghị quyết số 1675/NQ-UBTVQH15, ngày 16 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Huế năm 2025; trong đó, sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của phường Tứ Hạ, phường Hương Văn và phường Hương Vân thành phường mới có tên gọi là phường Hương Trà; Sau khi điều chỉnh địa giới hành chính, phường Hương Trà có diện tích tự nhiên 832,8 ha và dân số khoảng 29.979 người.

2. Số đối tượng đang hưởng chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội tại cộng đồng đến thời điểm báo cáo.

2.1 Năm 2025 (Phụ lục 1 đính kèm)

- Số đối tượng hưởng trợ cấp xã hội: 1068
- Số đối tượng hưởng kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng: 284
- Số đối tượng hưởng trợ cấp hưu trí xã hội: 855

2.2 Tại thời điểm báo cáo (Tháng 5 năm 2026) (Phụ lục 2 đính kèm)

- Số đối tượng hưởng trợ cấp xã hội: 1104
- Số đối tượng hưởng kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng: 291
- Số đối tượng hưởng trợ cấp hưu trí xã hội: 856

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP XÃ HỘI, TRỢ CẤP HƯU TRÍ XÃ HỘI

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Trên cơ sở Luật Người khuyết tật số 51/2010/QH12 ngày 17/6/2010; Luật người cao tuổi số 39/2009/QH12 ngày 23/11/2009, UBND phường ban hành nhiều văn bản pháp luật, thực hiện các chế độ, chính sách hỗ trợ Người khuyết tật để hướng dẫn thực hiện; Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Thông tư 02/2021/TT-BLĐTBXH ngày 24/6/2021 của Bộ Lao động Thương binh và Xã hội, hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Nghị định số 76/2024/NĐ-CP ngày 01/7/2024 của Chính phủ về sửa

đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH ngày 02 tháng 01 năm 2019 quy định về việc xác định mức độ khuyết tật do Hội đồng xác định mức độ khuyết tật thực hiện. Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội;

2. Kết quả thực hiện các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội

2.1. Công tác tập huấn, tuyên truyền các chế độ chính sách

Trong năm 2025, UBND phường đã phối hợp Sở Y tế tổ chức 01 lớp tập huấn đề án trợ giúp xã hội và phục hồi chức năng cho người tâm thần và rối nhiễu tâm trí, 02 lớp tập huấn nâng cao nhận thức về bình đẳng giới, phòng ngừa và ứng phó với bạo lực trên cơ sở giới, 01 lớp tập huấn phổ biến kiến thức pháp luật về công tác phòng, chống mua bán người, công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, 01 lớp tập huấn nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội.

2.2. Công tác quản lý, tiếp nhận, thẩm định hồ sơ

Việc xác định đối tượng: Khi có văn bản hướng dẫn giải quyết các chế độ chính sách liên quan UBND phường thông báo trên hệ thống truyền thanh và thông qua các đoàn thể, các Tổ trưởng tổ dân phố hướng dẫn về chế độ chính sách của các đối tượng đảm bảo theo quy định.

Quy trình kiểm tra, giám sát thực hiện trợ giúp xã hội

+ Hồ sơ tăng hàng tháng:

Trình tự thủ tục: Đối tượng hoặc thân nhân đối tượng đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường để trình bày và nhận tờ khai đề nghị trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội hoặc đơn đề nghị xác định dạng tật và mức độ khuyết tật. Công chức Trung tâm phục vụ Hành chính công phường tiếp nhận, hướng dẫn làm các thủ tục và chuyển đến công chức phụ trách lĩnh vực Phòng Văn hoá - Xã hội. Phòng Văn hoá – Xã hội tham mưu Chủ tịch UBND phường Quyết định hưởng trợ cấp, trợ giúp hàng tháng đối với đối tượng đề nghị hưởng trợ giúp xã hội hàng tháng và đối tượng trợ cấp hưu trí xã hội. Tham mưu Chủ tịch Hội đồng xác định mức độ khuyết tật phường xác định dạng tật và mức độ khuyết tật đối với các trường hợp đề nghị xác định mức độ khuyết tật, và được niêm yết công khai theo quy định nếu không có khiếu nại, khiếu kiện Phòng Văn hoá – Xã hội mời đối tượng để lập hồ sơ hưởng trợ giúp và tham mưu quyết định hưởng trợ giúp xã hội hàng tháng.

+ Hồ sơ giảm, mai táng phí:

Trình tự thủ tục: Khi đối tượng qua đời thân nhân đối tượng đến Trung tâm phục vụ Hành chính công làm các hồ sơ thủ tục thôi hưởng trợ cấp, trợ giúp hàng tháng và hỗ trợ chi phí mai táng, công chức Trung tâm phục vụ hành chính công liên thông hồ sơ trên hệ thống SSO (Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính công thành phố Huế) hoặc thân nhân đối tượng nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia hồ sơ gồm: Bản sao Giấy chứng tử; tờ khai thân nhân.

2.3. Công tác theo dõi, quản lý đối tượng

Số đối tượng tăng, giảm hàng tháng được công chức Phòng Văn hoá – Xã hội phường tiếp nhận và vào sổ quản lý đối tượng hưởng trợ giúp xã hội đồng thời mở sổ tay để tiếp nhận và hoàn trả.

Đến nay, không còn hồ sơ tồn đọng

Công tác rà soát đối tượng trùng hưởng chính sách, chi sai chính sách:

Khi đối tượng đang hưởng trợ giúp, trợ cấp hàng tháng đã từ trần nhưng thân nhân chưa lập thủ tục hồ sơ thôi hưởng và hồ trợ mai táng phí mà vẫn tiếp tục nhận trợ giúp, trợ cấp hàng tháng do đã chuyển vào tài khoản của đối tượng hoặc thân nhân đối tượng. UBND phường đã ban hành Quyết định thu hồi để thu hồi kinh phí đã cấp cho đối tượng hoặc thân nhân đối tượng nộp vào ngân sách theo đúng quy định.

2.4. Kết quả thực hiện các chế độ, chính sách trợ giúp xã hội, trợ giúp xã hội khẩn cấp, trợ cấp hưu trí xã hội và các chính sách liên quan khác

Thực hiện Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, Nghị định số 76/2024/NĐ-CP ngày 01/7/2024 của Chính phủ về sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội, Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội; và một số văn bản hướng dẫn thực hiện của Sở Y tế, thời gian qua UBND phường đã chỉ đạo Phòng Văn hoá – Xã hội tham mưu thực hiện giải quyết kịp thời các chế độ chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội, đúng đối tượng được hưởng, đảm bảo quyền lợi cho các đối tượng theo quy định cụ thể như sau:

Trong năm 2025 và 05 tháng đầu năm 2026, đã tiếp nhận và giải quyết trợ cấp bảo trợ xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội các hồ sơ gồm : 761 hồ sơ tăng mới đối tượng (trong đó có 191 hồ sơ người khuyết tật; 112 hồ sơ hộ gia đình chăm sóc, nuôi dưỡng người khuyết tật đặc biệt, 02 hồ sơ Người cao tuổi cô đơn thuộc hộ nghèo, 02 hồ sơ trẻ em mồ côi cả cha lẫn mẹ, 454 hồ sơ trợ cấp hưu trí xã hội).

Quyết định điều chỉnh mức trợ cấp cho 576 đối tượng người từ đủ 80 tuổi trở lên không hưởng lương hưu hoặc trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng sang trợ cấp hưu trí xã hội theo nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

Quyết định tiếp nhận 01 đối tượng từ địa phương khác về sinh sống và nhận trợ cấp tại địa bàn phường.

Trong năm 2025, UBND phường đã trích kinh phí với số tiền 25.000.000 đồng để kịp thời thăm hỏi, động viên gia đình có người chết do thiên tai, lũ lụt trên địa bàn.

Cấp hơn 3586 thẻ BHYT, giảm hơn 250 thẻ BHYT cho đối tượng đang hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội hàng tháng

Phối hợp với Ngân hàng VietinBank chi nhánh Hương Trà tổ chức triển khai thực hiện chi trả chính sách trợ giúp xã hội bằng phương thức điện tử trên địa bàn phường đạt 83,97%

Phối hợp với Dự án hoà nhập 1 (Tổ chức RCI) tổ chức tập huấn cho hơn 150 lượt người khuyết tật, phục hồi chức năng và cấp dụng cụ phục hồi chức năng cho 15 người khuyết tật, hỗ trợ sinh kế cho 08 người khuyết tật trên địa bàn phường.

Phối hợp với Sở Y tế tổ chức thành công Đêm hội trăng rằm cho trẻ em năm 2025 tại Trường tiểu học số 1 Tứ Hạ.

Phối hợp với Sở Y tế tổ chức các lớp tập huấn: nâng cao năng lực, kỹ năng về công tác xã hội năm 2025; tập huấn Chương trình trợ giúp xã hội và phục hồi chức năng cho người tâm thần, trẻ em rối loạn phổ tự kỷ và người rối nhiễu tâm trí năm 2025, Đề án trợ giúp người khuyết tật.

Trong năm 2025, đã chúc thọ, mừng thọ cho 06 cụ tròn 100 tuổi và 36 cụ tròn 90 tuổi trong dịp tết Nguyên đán Giáp Thìn 2025 với kinh phí 27.600.000 đồng. Tổ chức chi kinh phí chúc thọ, mừng thọ các cụ tròn 70, 75, 80, 85, 95 và trên 100 tuổi cho 545 cụ với kinh phí 246.800.000 đồng.

Trong năm 2026, Tổ chức chúc thọ, mừng thọ cho 03 cụ tròn 100 tuổi và 34 cụ tròn 90 tuổi trong dịp tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026 với số tiền 23.400.000 đồng.

Tiếp nhận và phân bổ 50 tấn gạo hỗ trợ để hỗ trợ đột xuất, cấp bách cho nhân dân trên địa bàn phường bị ảnh hưởng thiên tai, mưa lũ.

Phối hợp với Hội người khuyết tật, bảo trợ người khuyết tật và trẻ mồ côi Thành phố Huế trao tặng 300 phần quà cho người khuyết tật có hoàn cảnh khó khăn do ảnh hưởng lũ lụt trên địa bàn phường. Phối hợp với Công ty cổ phần vận tải Hùng Đạt và Chi nhánh xí nghiệp cấp nước Hương Điền trao 80 suất quà trị giá 40.000.000 đồng nhân dịp tết Nguyên Đán Bình Ngọ 2026 cho người có công với cách mạng và đối tượng dang hưởng trợ giúp xã hội hàng tháng thuộc hộ nghèo; thăm, tặng quà 22 bệnh nhân nội trú đêm 30 tết với tổng kinh phí 6.600.000 đồng và chúc Tết lực lượng trực Tết.

Công tác phối hợp với các tổ chức cung cấp dịch vụ chi trả trong việc chi trả chính sách cho đối tượng; công tác chi trả không dùng tiền mặt:

UBND phường đã tổ chức tuyên truyền Kế hoạch số 3868/KH-UBND ngày 22/10/2021 của UBND thị xã Hương Trà và phổ biến Quy trình triển khai mở tài khoản nhận trợ cấp BHXH hàng tháng đến đối tượng từ đó người dân, gia đình của các đối tượng và các đối tượng thuộc diện thụ hưởng nhận thức được tính ưu việt của việc chi trả bằng phương thức điện tử.

Đồng thời chỉ đạo Phòng Văn hoá – Xã hội phường phân công chuyên viên phụ trách phối hợp với Ngân hàng VietinBank thực hiện thu thập thông tin mở tài khoản cho đối tượng

UBND phường luôn chú trọng triển khai kịp thời, nhiều văn bản của Trung ương, Thành phố và được tuyên truyền, công khai, hướng dẫn đến các tổ dân phố trên địa bàn phường, nhờ đó đối tượng thuộc diện thụ hưởng được thực hiện trợ cấp, trợ giúp đầy đủ, kịp thời, không có đơn thư phản ánh kiến nghị.

Hình thức triển khai các văn bản: UBND phường giao trách nhiệm Phòng Văn hoá – Xã hội phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của phường và được tổ chức tại các cuộc họp tổ dân phố.

Tổng số đối tượng được mở tài khoản để chi trả chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn phường là 1.880 đối tượng tỷ lệ 83,97 %, trong đó:

- Số đối tượng được mở tài khoản chính chủ để chi trả chính sách trợ giúp xã hội 419 đối tượng, chiếm tỷ lệ 18,61 %

- Số đối tượng được ủy quyền mở tài khoản để chi trả chính sách trợ giúp xã hội 1.473 đối tượng, chiếm tỷ lệ 65,44%

- Số đối tượng chưa mở tài khoản để chi trả chính sách trợ giúp xã hội 359 đối tượng, chiếm tỷ lệ 15,95 %

Tổng số đối tượng hưởng chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội: 2.239 đối tượng

- Số đối tượng chi trả chính sách trợ giúp xã hội qua tài khoản 419 đối tượng, tổng kinh phí chi trả: 323.000.000 đồng.

- Số đối tượng được ủy quyền chi trả qua tài khoản 1.473 đối tượng, tổng kinh phí chi trả 1.112.250.000 đồng

- Số đối tượng chưa mở tài khoản, phải thực hiện chi trả tiền mặt 359 đối tượng, tổng kinh phí chi trả 199.250.000 đồng.

3. Thuận lợi, khó khăn

3.1 Thuận lợi

Chính phủ đã ban hành Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội, trong đó người cao tuổi được hưởng chính sách từ 80 tuổi đã giảm xuống còn 75 tuổi và 70 tuổi đối với người nghèo, cận nghèo tạo nhiều niềm vui, hứng khởi cho cao tuổi.

- Công tác chăm sóc người khuyết tật luôn nhận được sự quan tâm. Người khuyết tật nói riêng, đối tượng bảo trợ xã hội nói chung luôn nhận được sự hưởng ứng ủng hộ, giúp đỡ, tạo điều kiện để người khuyết tật vươn lên, hòa nhập cộng đồng.

- Các trường học đã phối hợp với chính quyền địa phương và cha mẹ học sinh để vận động học sinh trong độ tuổi đến trường. Việc huy động trẻ khuyết tật hoà nhập cộng đồng đã giúp các em xoá dần mặc cảm, giúp các em hoà nhập vào môi trường sống, biết cách sinh hoạt tập thể, rèn luyện một số kỹ năng sống nhất định.

3.2 Khó khăn

Bên cạnh kết quả đạt được, quá trình triển khai thực hiện chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn còn một số hạn chế.

Nhiều đối tượng là người cao tuổi, người khuyết tật, ốm đau thường xuyên, đột xuất cán bộ phụ trách chính sách bảo trợ xã hội phương gặp nhiều khó khăn trong việc mời đối tượng để đăng ký mở tài khoản hoặc xác nhận Giấy ủy quyền cho đối tượng.

- Nhiều đối tượng là người cao tuổi có con cháu làm ăn xa hoặc già cô đơn không có điện thoại di động và không biết ủy quyền cho ai nên khó khăn trong việc mở tài khoản.

Hiện nay chưa có cơ sở sản xuất lồng ghép hoặc dành riêng cho người khuyết tật, ít có nhà tài trợ, doanh nghiệp, công ty nhận đỡ đầu, nhận người khuyết tật vào làm việc, nguồn sinh sống của người khuyết tật chủ yếu phụ thuộc vào người thân trong gia đình.

III. ĐỊNH HƯỚNG NÂNG CAO HIỆU QUẢ VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TRỢ GIÚP XÃ HỘI, TRỢ CẤP HƯU TRÍ XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN ĐẾN

1. Một số định hướng cụ thể để nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội trong thời gian đến.

Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức trong cộng đồng dân cư và toàn xã hội quan tâm, trợ giúp người khuyết tật, người cao tuổi. Tạo môi trường thuận lợi để người khuyết tật, người cao tuổi được tham gia bình đẳng vào các hoạt động của xã hội, vươn lên trong cuộc sống. Hỗ trợ điều kiện cho người khuyết tật được tiếp cận các chính sách trợ giúp, các dịch vụ xã hội nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống.

Tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người khuyết tật, người cao tuổi được tham gia các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể dục, thể thao; tiếp cận và sử dụng các dịch vụ: công nghệ thông tin và truyền thông, y tế, phẫu thuật chỉnh hình, phục hồi chức năng, giáo dục một cách hiệu quả nhằm đạt được các mục tiêu đề ra. Phân đầu tăng dần tỉ lệ các công trình công cộng, cơ sở giáo dục, dạy nghề, công trình văn hóa, thể dục thể thao đảm điều kiện tiếp cận đối với người khuyết tật.

Phân đầu 100% người khuyết tật có khó khăn về tài chính được trợ giúp pháp lý khi có nhu cầu.

Tiếp tục đảm bảo chính sách trợ giúp xã hội hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội đủ điều kiện hưởng trợ cấp hàng tháng.

Tăng cường công tác truyền thông, chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan để tuyên truyền về công tác thực hiện chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và của toàn xã hội trong công tác thực hiện chính sách xã hội.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình hành động quốc gia về người cao tuổi, xây dựng và nhân rộng mô hình câu lạc bộ liên thế hệ tự giúp nhau, tổ chức tốt Tháng hành động vì người cao tuổi hàng năm.

Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước “Tuổi cao – Gương sáng” gắn với các hoạt động của địa phương nhằm chào mừng kỷ niệm các ngày lễ lớn.

Tổ chức chúc thọ, mừng thọ người cao tuổi tròn 70, 75, 80, 85, 90, 95, 100 và trên 100 tuổi theo quy định.

2. Một số giải pháp khắc phục những tồn tại hạn chế trong thời gian qua.

Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cơ quan, ban, ngành, cộng đồng dân cư và toàn xã hội đến chính sách trợ giúp xã hội tại cộng đồng. Tạo môi trường thuận lợi để các đối tượng yếu thế được tham gia bình đẳng vào các hoạt động của xã hội, vươn lên trong cuộc sống. Hỗ trợ tạo điều kiện cho các đối tượng được tiếp cận các chính sách trợ giúp, các dịch vụ xã hội nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng cuộc sống.

Phối hợp với Sở Y tế tập huấn cho cán bộ, đối tượng và hộ gia đình có người khuyết tật về kỹ năng, phương pháp chăm sóc và phục hồi chức năng cho người khuyết tật; tập huấn các kỹ năng sống cho đối tượng yếu thế.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

Tăng cường tập huấn cho cán bộ chính sách và Hội đồng xác định mức độ khuyết tật để việc xác định dạng tật và mức độ khuyết tật được tốt hơn, nhất là đối tượng thuộc dạng khuyết tật khác.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chính sách trợ giúp xã hội, trợ cấp hưu trí xã hội trên địa bàn phường Hương Trà./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra;
- CT và các PCT UBND phường;
- CVP và PCVP;
- Đoàn kiểm tra;
- Lưu VT, VHXH

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Huy