

CHỈ THỊ

Về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường Hương Trà

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường đã đạt nhiều kết quả tích cực; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết nhiều vụ việc kịp thời, đúng quy định pháp luật, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, qua đó đã góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Tuy nhiên một số Thủ trưởng các đơn vị chưa quyết liệt trong giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân; chưa đảm bảo theo quy định; chưa nghiêm túc thực hiện các kết luận và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công tác tổng hợp, dự báo, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo có lúc chưa kịp thời, chưa sát thực tiễn.

Để chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường, Chủ tịch UBND phường yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành phường

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/3/2026 của UBND thành phố Huế về nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn thành phố Huế; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2025; các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Người đứng đầu các đơn vị kịp thời tham mưu UBND thụ lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền; quá trình thực hiện phải bảo đảm trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; có biện pháp phòng ngừa các vụ việc phức tạp, gây mất an ninh trật tự, nguy cơ trở thành “điểm nóng” có thể xảy ra, hạn chế tối đa công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố và Trung ương.

- Thực hiện tốt chức năng quản lý Nhà nước, nhất là trong lĩnh vực quy hoạch đất đai; thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, bồi thường hỗ trợ và tái định cư; đầu tư xây dựng. Trong quá trình triển khai các đề án, dự án, chính sách cần đánh giá tác động, dự liệu những vấn đề có thể phát sinh khiếu nại, tố cáo để chủ động điều chỉnh, xử lý theo quy định; giải quyết kịp thời, công khai, minh bạch hồ sơ thủ tục hành chính của công dân.

- Tổ chức thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, bản án giải quyết các vụ án hành chính, tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật; ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường trong xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc cần chủ động trao đổi với các tổ chức, cá nhân có liên quan để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Nghiêm cấm việc né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện của công dân; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, gây mất an ninh trật tự; kịp thời rà soát, xử lý, trả lời các đơn của công dân do các cơ quan cấp trên và UBND phường chuyển đến.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Tham mưu Chủ tịch UBND phường thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có phẩm chất đạo đức tốt, chuyên môn nghiệp vụ vững vàng, có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, nắm vững chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, am hiểu thực tế, có khả năng vận động, thuyết phục quần chúng.

- Tăng cường phối hợp với Ban tiếp công dân thành phố, thông tin kịp thời đến Ban Tiếp công dân thành phố quyết định khiếu nại lần 1; thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường; thông tin kết quả, diễn biến, quá trình giải quyết, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp có nguy cơ phát sinh “điểm nóng”; nhập số liệu đầy đủ kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại theo thẩm quyền vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị xử lý các trường hợp cụ thể và phát sinh về khiếu kiện của công dân; tham mưu xử lý kịp thời đơn thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND phường.

- Phối hợp với Công an phường để cử lực lượng bảo vệ an ninh trật tự đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại cơ quan, đơn vị.

- Định kỳ (hoặc đột xuất) tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

3. Công an phường

- Thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại điểm tiếp công dân, trụ sở cơ quan hành chính Nhà nước; đồng thời rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến khiếu kiện tại địa phương, thông báo kịp thời để UBND phường có phương án sẵn sàng ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật khi có việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối trật tự công cộng, xúc phạm, chống đối người thi hành công vụ, vi phạm pháp luật, xâm hại đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể, công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

- Tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và người dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật, chấp hành nghiêm chỉnh chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Chủ tịch UBND phường yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành và các cơ quan, tổ chức có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UB MTTQ Việt Nam phường;
- UBKT Đảng ủy;
- Công an phường, Văn phòng Đảng ủy;
- Các cơ quan ban, ngành;
- Lưu VT

CHỦ TỊCH

Nguyễn Viết Hà